

Regione Autonoma Valle d'Aosta - Région Autonome de la Vallée d'Aoste  
Ambito sovracomunale associato  
**COMUNE DI ALLEIN**  
**COMMUNE DE ALLEIN**



Fraz. Le Plan-de-Clavel (chef-lieu), n. 1 - 11010 ALLEIN  
Tel 0165 78266 - P.IVA 00423160076 - CF 80005650074  
[protocollo@pec.comune.allein.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.allein.ao.it) - [info@comune.allein.ao.it](mailto:info@comune.allein.ao.it)

**COMUNE DI GIGNOD**  
**COMMUNE DE GIGNOD**



Fraz. Le Château, n. 1 - 11010 GIGNOD  
Tel. 0165 2562 P.IVA e CF 00100080076  
[protocollo@pec.comune.gignod.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.gignod.ao.it) - [info@comune.gignod.ao.it](mailto:info@comune.gignod.ao.it)

**UFFICIO UNICO FINANZIARIO**  
- Sede principale di Gignod -

Prot. n. \_\_\_\_\_

Gignod, li \_\_\_\_\_

A tutti i genitori degli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia e primarie di Gignod Capoluogo, Variney e Signayes  
**(residenti e non residenti nel Comune di Gignod)**

Oggetto: **Servizio di refezione anno scolastico 2024/2025.**

Si porta a conoscenza delle SS.LL. che anche per l'anno scolastico 2024/2025 questa Amministrazione intende garantire il servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie del Comune; l'inizio del servizio coinciderà con il primo giorno di scuola e terminerà il 30 giugno 2025.

**MODALITA' DI ISCRIZIONE per i minori che erano già iscritti al servizio per l'anno scolastico 2023/2024** si tratta di un "rinnovo iscrizione" pertanto si deve accedere al link <https://www6.eticasoluzioni.com/gignodportalegen> con le proprie credenziali (codice utente e password). Sarà sufficiente accedere alla sezione "anagrafica" - "rinnova iscrizioni" e seguire le indicazioni. **I rinnovi di iscrizione sono possibili solo se si è in regola con i pagamenti dell'anno scolastico appena concluso (saldo della carta prepagata non inferiore a 0.00 euro).**

**MODALITA' DI ISCRIZIONE per i minori che si iscrivono al servizio per la prima volta**, al link <https://www6.eticasoluzioni.com/gignodportalegen> sarà presente il modulo per l'iscrizione (sarà sufficiente inserire il codice fiscale del bambino e cliccare sul bottone verde "sono un nuovo iscritto" e seguire le istruzioni). Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stamparsi la domanda d'iscrizione compilata, il manuale operativo e ricevere una mail con indicazione del proprio codice personale per accedere ai propri canali dedicati **a partire dal 1 settembre 2024.**

**Le iscrizioni online saranno possibili dal 15 giugno sino al 30 luglio 2024.** Nel caso in cui usufruisse del servizio di refezione un utente non iscritto entro suddetto termine, lo stesso potrà consumare il pasto, **ma a tariffa piena** per i primi 5 giorni, entro i quali dovrà essere in ogni caso regolarizzata la domanda di iscrizione, qualora non presentata.

**QUANTO COSTA UN PASTO:****a. per i minori residenti nel Comune di Gignod o residenti in Aosta:**

il costo di ciascun pasto ammonta al 55% del costo pieno dello stesso (3,71 euro), risultante dall'offerta formulata in sede di gara in corso di espletamento, dalla ditta aggiudicataria del servizio, oltre alla quota mensile stabilita in € 15,00. La quota fissa sarà dovuta anche nel caso in cui il bambino/a usufruisca di un solo pasto nel mese di riferimento e sarà ridotta della metà per il mese di settembre (utenti scuola primaria e infanzia) e giugno (utenti scuola primaria).

Per le famiglie con più di un figlio iscritto ai servizi verranno applicate d'ufficio le seguenti riduzioni:

- 20% per il secondo figlio iscritto.
- 50% per il terzo figlio iscritto;

**b. per i minori non residenti nel Comune di Gignod e Aosta:**

il costo di ciascun pasto ammonta al 100% del costo pieno dello stesso (6,75 euro), risultante dall'offerta formulata in sede di gara in corso di espletamento, dalla ditta aggiudicataria del servizio; non è dovuta la quota fissa.

Su richiesta del genitore, in base al regolamento per l'accesso ai servizi pubblicato sul sito del comune di Gignod ([www.comune.gignod.ao.it](http://www.comune.gignod.ao.it) – Servizi – Scuola e istruzione – Refezione scolastica), è prevista, **per i residenti nel comune di Gignod e Aosta**, la possibilità di riduzione del pagamento delle quote in base al valore ISEE e per situazioni di particolare disagio. Per poter ottenere la riduzione è necessario, in fase di iscrizione online, compilare la sezione "Autodichiarazione ISEE" e allegare la dichiarazione in formato pdf, jpg o png.

**COME AVVIENE IL PAGAMENTO:**

Il servizio sarà gestito, come già avvenuto durante gli anni scolastici precedenti:

- **per tutti gli alunni indipendentemente dalla loro residenza in modalità di 'pre-pagato'**, quindi con un sistema di pagamento mediante "ricarica", **ovvero con obbligo da parte degli utenti di anticipare l'importo necessario per usufruire del servizio;**
- il pagamento potrà essere effettuato ricaricando la carta virtuale alla quale è associato il codice personale ricevuto in fase di iscrizione:
  - accedendo al link <https://www6.eticasoluzioni.com/gignodportalegen> con le proprie credenziali
  - menu "pagamenti";
  - "effettua una ricarica";
  - digitare l'importo;
  - scegliere il "servizio refezione";
  - cliccare su "genera avviso pagamento", che potrà essere pagato alla posta, in tabacchino, con il proprio internet banking, o su "pagamento online" se si preferisce pagare con una carta di credito (anche prepagata).

**I pagamenti effettuati utilizzando un metodo tracciabile sono recuperabili in sede di 730.**

Eventuali rinunce definitive al servizio dovranno essere comunicate, con tempestività, all'Ufficio unico finanziario di questo Comune [info@comune.gignod.ao.it](mailto:info@comune.gignod.ao.it).

**SERVIZIO FRUTTA**

In questa Istituzione Scolastica, è consuetudine, da parecchio tempo, somministrare la frutta durante l'intervallo della mattinata, anziché dopo il pranzo, in coerenza ed in rispetto di un progetto alimentare finalizzato ad una sana alimentazione ed in conformità con le linee di indirizzo nazionale sulla ristorazione scolastica, che educa ad aumentare il consumo di frutta e verdura da parte dei bambini e ad attuare iniziative che supportino più corrette abitudini alimentari in una fase fondamentale della loro crescita, evitando il consumo di prodotti industriali.

Per i bambini non iscritti al servizio di mensa che usufruiscono della somministrazione della frutta durante l'intervallo di metà mattina, o i bambini che seppur iscritti non usufruiscono del servizio di refezione nemmeno un giorno durante il mese, verrà richiesta la somma forfetaria di **€ 10,00 mensili**, utilizzando la nuova modalità di pagamento di cui sopra alle scadenze, che verranno indicate sul portale.

**DIETE SPECIALI:**

Eventuali richieste di diete speciali per motivi sanitari devono essere corredate da idonea prescrizione medica rilasciata da un medico di struttura pubblica o da uno specialista USL.

E' altresì possibile richiedere diete individuali per motivi etico-religiosi.

**Richieste verbali al personale della cucina non verranno prese in considerazione.**

**REGOLE DI COMPORTAMENTO:**

Nel caso in cui si dovessero verificare gravi atti di indisciplina da parte degli utenti, le assistenti segnaleranno al Comune il fatto e si potrà provvedere alla sospensione temporanea dell'alunno dal servizio, per un numero di giorni dipendente dalla gravità del fatto, previa motivata comunicazione scritta alla famiglia.

In casi particolarmente gravi l'Amministrazione si riserva la facoltà di sospendere definitivamente l'utente dal servizio.

Per ogni ulteriore informazione l'ufficio unico finanziario (0165 2562 int 3/1 - 3791316152) è a disposizione del pubblico nei seguenti orari:

lunedì	8.30/12.00	13.30/16.00
martedì e giovedì	8.30/12.00	

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Il Segretario dell'Ente locale  
*documento firmato digitalmente*  
Dott.ssa Laura COLANTUONO

FG